



BIBLIOTHÈQUE DU PARLEMENT

Rapport annuel

2022-2023

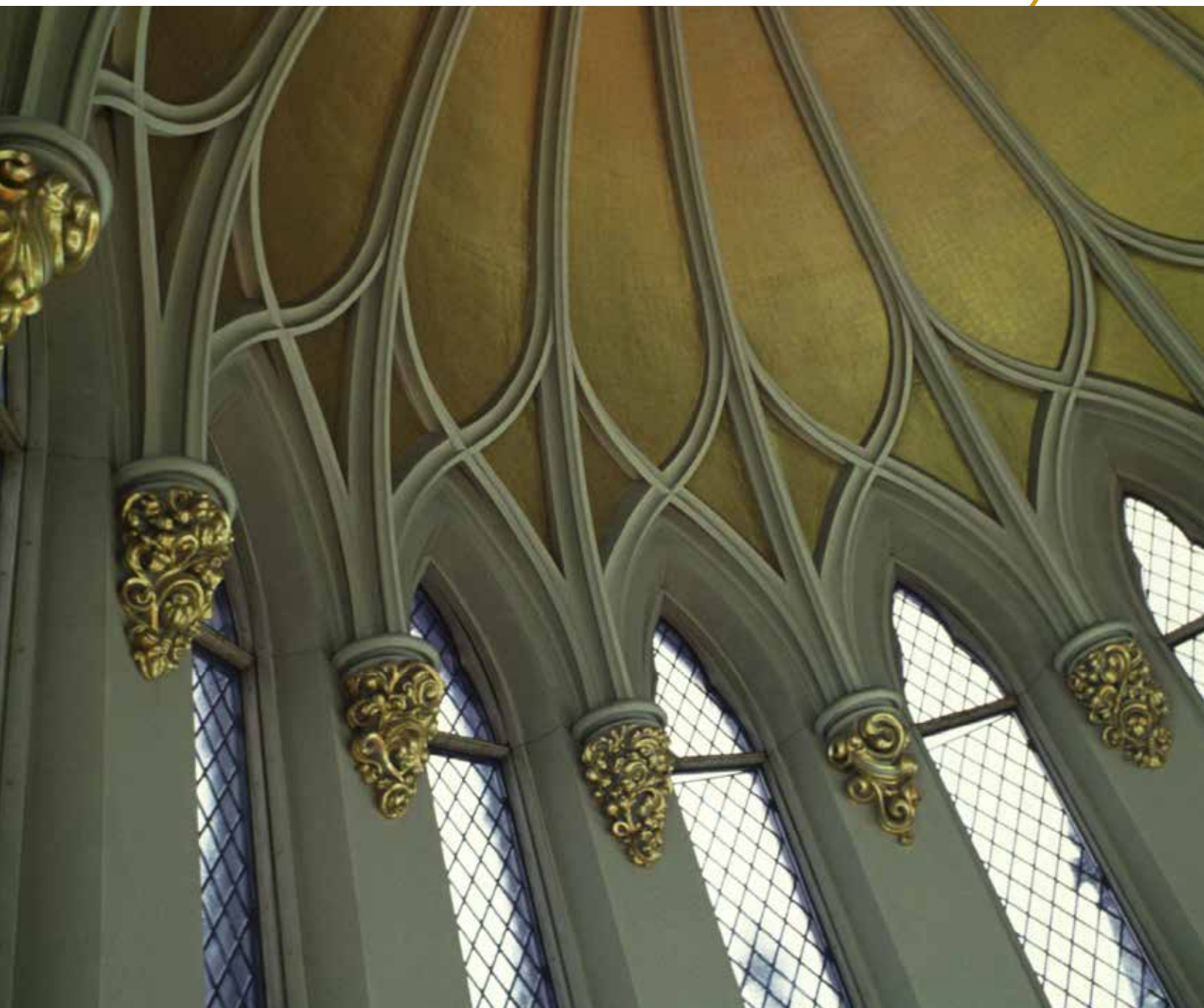


Table des matières

1	Message de la bibliothécaire parlementaire
3	La Bibliothèque en quelques chiffres
4	Adaptation au changement
8	Priorité aux besoins de notre clientèle
13	Rayonnement et collaboration
20	Notre milieu de travail
24	Diversité, équité et inclusion
27	À propos de la Bibliothèque
31	Information financière



Message de la bibliothécaire parlementaire



Au cours de l'exercice financier 2022-2023, la Bibliothèque s'est concentrée sur la consolidation de son nouveau mode de travail hybride, fondé sur une approche souple privilégiant un service à la clientèle exceptionnel et des produits novateurs. À la lecture du présent rapport, vous en apprendrez davantage sur cette approche ainsi que sur les interactions de la Bibliothèque avec sa clientèle et ses activités de sensibilisation. Vous découvrirez également comment nous bâtissons un milieu de travail qui nous permet de remplir au mieux notre mandat.

Au cours de l'exercice, nous avons encore une fois démontré notre faculté d'adaptation dans la façon dont nous avons géré la pandémie de COVID-19 puis, bien heureusement, l'assouplissement des restrictions. Nous avons rouvert la Bibliothèque principale provisoire, repris nos services aux visiteurs sur place, achevé la dernière phase de la mise en œuvre de notre stratégie de retour au travail et officiellement adopté un mode de travail hybride.

Dans un environnement en constante évolution, nous avons adapté notre prestation de services afin de mieux répondre aux besoins de notre clientèle, qu'il s'agisse de la servir en personne, à distance ou avec une combinaison des

deux. Grâce à cette approche souple, nous sommes mieux en mesure de répondre aux besoins de l'ensemble de notre clientèle, y compris du personnel parlementaire dans les régions et circonscriptions.

Le rayonnement du Parlement constitue l'un des aspects importants de notre mandat. Au cours de l'exercice financier, nous avons lancé de nouvelles ressources pédagogiques, proposé des visites guidées de l'édifice du Sénat du Canada et de l'édifice de l'Ouest, fait la promotion de notre collection et soutenu la poète officielle du Parlement. Nous avons également collaboré étroitement avec nos partenaires, avec les intervenants et avec nos homologues à de nombreuses initiatives, notamment la Vision et le plan à long terme pour la Cité parlementaire.

La Bibliothèque se veut un milieu de travail de choix qui attire des personnes de tous les horizons et qui réussit à les garder. Nous avons donc continué à mettre l'accent sur la santé et le bien-être de notre personnel, sur la création d'un milieu de travail encore plus diversifié et inclusif, et sur l'élimination des obstacles à l'accessibilité. Ces efforts,

entre autres choses, ont permis à la Bibliothèque d'être reconnue comme l'un des meilleurs employeurs de la région de la capitale nationale pour la deuxième année consécutive.

Au cours de l'année à venir, nous poursuivrons sur cette lancée en mettant en œuvre notre nouveau plan stratégique, qui trace la voie à suivre pour faire bénéficier les parlementaires d'une expérience client exceptionnelle;

offrir un accès accru au public; favoriser un milieu de travail inclusif, sain et sûr; et faire preuve d'excellence organisationnelle. Nous nous laisserons guider tout au long de ce processus par les principes d'agilité, de collaboration, d'excellence, d'impartialité et d'inclusion.

Heather P. Lank, Ph. D.

Bibliothécaire parlementaire



La Bibliothèque en quelques chiffres

**Plus de
764 400**

pages consultées
dans Parlinfo

423

personnes pour remplir
le mandat de la Bibliothèque

97

publications de recherche
produites

94

analystes affectés aux
comités et associations
parlementaires

**Plus de
8 900**

réponses aux demandes
de renseignements du public



**Plus de
3 200**

personnes abonnées aux
recueils de nouvelles
préparés par la Bibliothèque

**Plus de
33 600**

consultations du catalogue
de la Bibliothèque

**Plus de
8 200**

demandes d'information et
de référence traitées pour
les parlementaires et leur
personnel, les comités, les
associations et les délégations

**Plus de
3 600**

demandes de recherches
et d'analyses approfondies
traitées

138 000

personnes, dont des
parlementaires et des
dignitaires, ayant suivi une
visite guidée du Parlement

Adaptation au changement



RETOUR AU TRAVAIL

En 2022-2023, après la pandémie de COVID-19, nous avons achevé la dernière phase de la mise en œuvre de notre stratégie de retour au travail. En effet, au cours de l'été et de l'automne 2022, les membres du personnel qui ne l'avaient pas encore fait ont réintégré progressivement leur lieu de travail dans les locaux de la Bibliothèque. Avec la levée des différentes mesures préventives, nous avons mis à jour nos directives en matière de santé et de sécurité au travail. L'obligation de port du masque et de distanciation sociale a été supprimée et nous avons suspendu la politique de vaccination en vigueur à la Bibliothèque. Nous avons également continué d'adapter nos services afin de toujours répondre aux besoins de notre clientèle, qu'il s'agisse de la servir en personne, à distance ou avec une combinaison des deux.



Notre approche hybride repose sur le principe des « **5 C** » selon lequel le travail sur place favorise : l'expérience client, la collaboration, la création, la célébration et la connexion.

MODE DE TRAVAIL HYBRIDE

En 2022, la Bibliothèque a officiellement adopté un mode de travail hybride, reconnaissant ainsi que le télétravail peut favoriser la productivité, la concentration, la santé mentale et le bien-être. Notre approche repose sur le principe des « 5 C » selon lequel le travail sur place favorise : l'expérience client, la collaboration, la création, la célébration et la connexion. En fonction de leur rôle, des exigences opérationnelles et de leur situation personnelle, les membres du personnel et les gestionnaires trouvent ensemble un équilibre entre le travail à distance et sur place. Pour faciliter le travail hybride, nous avons augmenté la bande passante de notre réseau et équipé les salles de conférence d'une technologie de vidéoconférence hybride.

REPRISE DES SERVICES SUR PLACE

Après une interruption de deux ans en raison de la pandémie de COVID-19, c'est avec un immense plaisir qu'en mai 2022, nous avons repris les [visites guidées du Parlement](#). Pour tenir compte de l'évolution de la pandémie et des mesures liées à la santé et à la sécurité de notre personnel, nous avons dû ajuster temporairement certains programmes. Dans un premier temps, les visites guidées ont repris selon une fréquence réduite et en plus petits groupes. Quand les mesures ont commencé à être assouplies, nous avons pu revenir à notre horaire habituel et à des groupes de

taille normale. En 2022-2023, nos guides étudiants ont accueilli 138 000 personnes, dont des parlementaires et des dignitaires venus des quatre coins du monde.

Le Programme des visites du Parlement contribue également au bon déroulement de la période des questions à la Chambre des communes, puisque ce sont nos guides qui accueillent et accompagnent les invités. À l'occasion, ils sont aussi sollicités pour des événements spéciaux, comme les visites du président de la Commission européenne et du président des États-Unis d'Amérique, en mars 2023.



Les visites guidées de l'édifice du Sénat du Canada et de l'édifice de l'Ouest offertes par la Bibliothèque soulignent le rôle et les fonctions de chaque Chambre, tout en mettant également en valeur l'architecture des lieux et les œuvres d'art qui s'y trouvent.

À compter de l'été 2022, les cinq succursales de la Bibliothèque avaient rouvert leurs portes pour servir la communauté parlementaire sur place.



RÉOUVERTURE DE LA BIBLIOTHÈQUE PRINCIPALE PROVISOIRE

En juin 2022, nous avons rouvert la Bibliothèque principale provisoire, située au 125, rue Sparks. Cette succursale était restée fermée depuis mars 2020 en raison de la pandémie de COVID-19. Les quatre autres succursales avaient déjà été rouvertes depuis novembre 2021 et mars 2022. Maintenant que la Bibliothèque principale provisoire a rouvert ses portes, notre clientèle peut de nouveau se présenter en personne dans nos cinq succursales, pour obtenir des services de référence et d'orientation en ce qui a trait à la collection de la Bibliothèque et aux programmes offerts. Au cours de l'exercice 2022-2023, nous avons reçu plus de 5 600 visites de clients dans nos succursales.

RÉOUVERTURE DE LA BOUTIQUE DU PARLEMENT

La Boutique du Parlement a rouvert ses portes aux parlementaires et à leur personnel en avril 2022 et au public en mai 2022, avec la reprise des [visites guidées du Parlement](#). Il est donc de nouveau possible d'acheter un souvenir du Parlement, avant ou après une visite guidée. La [boutique en ligne](#), encore très appréciée, a reçu des commandes en provenance de 96 pays. En 2022-2023, nous avons lancé 44 nouveaux produits, dont des articles cadeaux, des vêtements et bien d'autres choses encore.



Priorité aux besoins de notre clientèle



PRÉPARER L'AVENIR

En 2022-2023, la Bibliothèque a publié son plan stratégique pour 2023-2028, qui servira de point de départ pour guider notre travail au cours des prochaines années. Forts de nos succès passés, nous voulons miser sur quatre piliers stratégiques : faire bénéficier les parlementaires d'une expérience client exceptionnelle; offrir un accès accru au public; favoriser un milieu de travail inclusif, sain et sûr; et faire preuve d'excellence organisationnelle. Nous sommes guidés par les principes d'agilité, de collaboration, d'excellence, d'impartialité et d'inclusion.

EXAMEN STRATÉGIQUE DES SERVICES DE RECHERCHE ET D'ANALYSE

En 2022-2023, nous avons entrepris un examen stratégique de nos services de recherche et avons cherché à obtenir du financement pour des ressources additionnelles afin de renforcer le soutien apporté aux activités internationales des présidents et des associations parlementaires; d'accroître le soutien apporté aux comités parlementaires; de mieux suivre l'évolution des

demandes des parlementaires; et de répondre plus efficacement aux besoins des parlementaires en matière de renseignements, de recherche et d'analyse dans certains domaines hautement prioritaires. Nous avons également cherché à nous doter de ressources additionnelles en gestion non seulement afin de recruter, de soutenir, de former et d'encadrer les personnes chargées de la recherche, mais également afin d'améliorer la supervision et le contrôle de la qualité.



En 2022-2023, nous avons
créé et pourvu plusieurs
postes pour améliorer notre
service à la clientèle.



NOUVEAUX RÔLES AXÉS SUR L'EXPÉRIENCE CLIENT

L'un des piliers de notre plan stratégique consiste à faire bénéficier les parlementaires d'une expérience client exceptionnelle. En 2022-2023, nous avons créé et pourvu deux postes pour nous aider à atteindre cet objectif. La coordonnatrice principale, Expérience de la clientèle, dirige et supervise les projets et les initiatives visant à appuyer la stratégie de la Bibliothèque en matière d'expérience client. Grâce à ce poste, la gestion de l'expérience client dans l'ensemble de la Bibliothèque est assurée de manière coordonnée et rigoureuse. De son côté, la coordonnatrice, Sensibilisation et rayonnement auprès de la clientèle parlementaire, est responsable de la coordination du Programme des ambassadeurs de la Bibliothèque. Elle coordonne également les activités d'orientation destinées aux parlementaires et à leur personnel, les événements organisés par la bibliothécaire parlementaire et le soutien apporté au Programme du poète officiel du Parlement.

PROGRAMME DES AMBASSADEURS

Les ambassadeurs de la Bibliothèque sont des employés qui offrent aux parlementaires et à leurs personnel des séances d'information personnalisées sur les produits et services de la Bibliothèque. Ces séances sont proposées non seulement pendant le programme d'orientation, au commencement d'une nouvelle législature, mais aussi tout au long de celle-ci. En 2022-2023, plus d'une vingtaine d'ambassadeurs de la Bibliothèque ont tenu 87 séances d'information auxquelles ont assisté 370 membres de la communauté parlementaire. Pendant la pandémie de COVID-19, nous avons commencé à offrir ces séances d'information en ligne, et bien que les séances en personne aient repris, nous continuons à les offrir également en ligne, car cette méthode est très populaire auprès de notre clientèle et elle permet au personnel parlementaire qui se trouve à l'extérieur de la région de la capitale nationale d'en profiter.



Selon une enquête menée auprès des participants,
100 % des répondants ont déclaré que
la séance d'information des ambassadeurs avait été positive
et qu'elle leur avait permis de mieux connaître les produits
et les services de la Bibliothèque.



RÉTROACTION DE LA CLIENTÈLE

La rétroaction est un outil essentiel pour nous aider à ajuster nos produits et services en vue de mieux servir notre clientèle.

En 2022-2023, nous avons entamé une importante refonte du site Web destiné à notre clientèle parlementaire, avec pour principal objectif d'améliorer l'expérience des utilisateurs et utilisatrices. Pour faire en sorte que les modifications prévues à la navigation du site Web soient à la hauteur des attentes des parlementaires et de leur personnel, nous avons organisé une séance de mise à l'essai afin de recueillir leurs commentaires. La nouvelle structure du site Web est fondée sur les réponses obtenues.

Dans le même ordre d'idées, nous avons mis en place une nouvelle enquête sur la satisfaction, que nous faisons parvenir aux personnes qui ont suivi une visite guidée du Parlement afin de savoir ce qu'elles en ont pensé. Les commentaires reçus sont très positifs : plus de 95 % des personnes interrogées déclarent avoir trouvé la visite instructive et intéressante, et 97 % la recommanderaient à leurs amis et à leur famille.

AMÉLIORATION DE L'ACCÈS AUX RESSOURCES DE LA BIBLIOTHÈQUE

En 2022-2023, la Bibliothèque a mis l'accent sur l'amélioration de l'accès numérique à ses produits. Nous avons mis en place un nouveau logiciel d'authentification qui offre à la clientèle parlementaire un accès direct aux ressources en ligne de la Bibliothèque. Grâce à notre catalogue, le public peut maintenant aussi consulter en ligne les archives des publications de recherche de la Bibliothèque, ainsi que certaines séries de documents parlementaires ayant été déposés à la Chambre des communes, ce qui représente en tout plus de 21 000 documents.

RENOUVELLEMENT DU CATALOGUE

En 2022-2023, le [catalogue](#) de la Bibliothèque a été renouvelé, modernisé et pourvu de fonctionnalités supplémentaires, ce qui a permis d'améliorer l'expérience utilisateur. Grâce à la fonction de recherche simplifiée, il est possible de trouver plus facilement ce que l'on cherche et de pouvoir quand même effectuer des recherches plus poussées. Le catalogue amélioré propose également des dossiers préparés par les bibliothécaires sur divers sujets d'intérêt. Le catalogue a été consulté 33 600 fois en 2022-2023, ce qui représente une augmentation de 24 % par rapport à l'exercice précédent.

OCCASIONS D'APPRENTISSAGE

La Bibliothèque offre un large éventail d'activités d'apprentissage pour aider les parlementaires dans leur travail. En 2022-2023, notre personnel a formé et orienté plus de 600 personnes sur les outils en ligne de la Bibliothèque, tels que le catalogue, les bases de données et les guides thématiques. Nous avons également organisé 22 colloques en

ligne sur des sujets d'intérêt pour les parlementaires et 470 personnes y ont participé. Les colloques qui ont attiré le plus de monde portaient sur le traitement des demandes de renseignements liées à l'immigration et à la citoyenneté, et sur les pratiques exemplaires en matière de rédaction de discours. Grâce au Web, le personnel parlementaire de toutes les régions et circonscriptions du Canada peut profiter des activités d'apprentissage offertes par la Bibliothèque.



Rayonnement et collaboration



FIN DU MANDAT DE LA 9^E POÈTE OFFICIELLE DU PARLEMENT DU CANADA

Au cours de l'exercice 2022-2023, Louise Bernice Halfe – Sky Dancer a terminé son mandat de deux ans en tant que neuvième poète officielle du Parlement. Tout au long de son mandat, M^{me} Halfe a donné de nombreuses entrevues et fait plusieurs apparitions télévisées, notamment dans le cadre d'une émission spéciale pour la fête du Canada et d'une émission diffusée à l'échelle du pays pour la toute première Journée nationale de la vérité et de la réconciliation. Elle s'est rendue en Irlande, où elle a reçu un hommage du Parlement irlandais. Elle a également accompagné la gouverneure générale, la très honorable

Mary Simon, en Allemagne, lors de la première visite d'État de Son Excellence.

À l'automne 2022, M^{me} Halfe a été accueillie au Parlement pour un événement spécial donné en son honneur. Elle a reçu un hommage au Sénat et à la Chambre des communes. Elle a également pris la parole lors d'un événement organisé pour le personnel de la Bibliothèque et a parlé de son mandat de poète officielle et de la manière dont son expérience en tant que rescapée des pensionnats l'a façonnée à la fois en tant que personne et en tant que poète.

Un recueil de poèmes écrits durant son mandat est disponible sur le site Web de la [poète officielle du Parlement](#).



La Bibliothèque est fière de gérer le Programme du poète officiel du Parlement et de contribuer à faire mieux connaître la poésie au Canada.

Marie-Célie Agnant,
10^e poète officielle
du Parlement.



NOMINATION DE LA 10^E POÈTE OFFICIELLE DU PARLEMENT

En janvier 2023, Marie-Célie Agnant est devenue la 10^e poète officielle du Parlement. Née en Haïti, M^{me} Agnant vit au Québec depuis 1970. Autrice dans divers genres littéraires, elle a bâti une œuvre importante, pour laquelle elle a reçu des prix au Canada et à l'étranger. Elle a publié trois recueils de poèmes, dont *Femmes des terres brûlées* qui a gagné en 2017 le prix de poésie Alain-Grandbois remis par l'Académie des lettres du Québec. Dans sa poésie, M^{me} Agnant explore des thèmes contemporains et intemporels, comme l'égalité, la justice, la solitude, la condition féminine et le racisme.

Dans le cadre de son mandat de poète officielle du Parlement, M^{me} Agnant a pour objectif d'éveiller l'intérêt des jeunes pour la poésie. En février 2023, M^{me} Agnant a rencontré le Président du Sénat et le Président de la Chambre des communes et elle a reçu un hommage au Sénat et à la Chambre des communes.

« C'est avec beaucoup d'enthousiasme que je compte mettre à profit cette nouvelle expérience pour tendre une passerelle aux enfants et les mener ainsi vers ce lieu d'enchantement que se veut la poésie. »

– Marie-Célie Agnant

PARLEMENT : L'EXPÉRIENCE EN CLASSE

À l'automne 2022, nous avons lancé un programme d'apprentissage immersif à l'intention des élèves de la 8^e à la 12^e année, appelé [Parlement : L'expérience en classe](#). En faisant entrer le Parlement dans les écoles, ce programme propose une expérience d'apprentissage exceptionnelle. Ainsi, les élèves peuvent explorer le cœur historique du Parlement, l'édifice du Centre, en ligne ou en réalité virtuelle. Ils ont la possibilité de visiter l'édifice, de découvrir des espaces uniques et de découvrir le fonctionnement de la démocratie canadienne.

La version en ligne de l'expérience en classe donne vie au Parlement grâce à des vidéos en 360° qui peuvent être visionnées sur n'importe quel appareil mobile ou ordinateur de bureau. Des trousseaux pédagogiques contenant du matériel de réalité virtuelle sont envoyées aux écoles partout au Canada afin que les élèves puissent découvrir le Parlement en réalité virtuelle. Au cours de l'exercice 2022-2023, plus de 500 élèves ont participé à cette expérience en réalité virtuelle. En complément, des plans de cours sont offerts avec les deux versions du programme.



PARLEMENT : L'EXPÉRIENCE IMMERSIVE

En 2022-2023, la Bibliothèque a terminé la production d'une toute nouvelle attraction offerte aux visiteurs sur place, appelée [Parlement : L'expérience immersive](#). Cette expérience multimédia à 360° transporte les visiteurs dans un voyage à l'intérieur de l'édifice du Centre, le bâtiment le plus emblématique du Canada, qui est actuellement fermé pour des travaux de rénovation. Située sur la rue Sparks, l'attraction est gratuite et sera ouverte tous les jours de la semaine à partir de l'été 2023.



PRÉSERVATION DE NOTRE COLLECTION

Le laboratoire de préservation relie les publications parlementaires et garde la collection de la Bibliothèque en bon état. En 2022-2023, cette équipe a réalisé près de 450 traitements, interventions et réparations de conservation. Elle a également créé des articles personnalisés, comme le *Recueil de décisions du Président Geoff Regan 2015-2019* relié en cuir et une pochette de présentation du jubilé de platine de Sa Majesté.

NOUVELLES RESSOURCES PÉDAGOGIQUES SUR LE PARLEMENT

Les ressources pédagogiques de la Bibliothèque sont conçues pour aider les personnes de tous âges à découvrir le rôle, l'histoire, les œuvres d'art et l'architecture du Parlement canadien. Notre nouvelle ressource, [Comprendre le Parlement](#), lancée en octobre 2022, fournit de l'information détaillée sur toute une série de sujets en lien avec le Parlement et le système de gouvernement du Canada par l'entremise d'articles, de vidéos et plus encore. Nous avons également produit un certain nombre d'autres ressources pédagogiques, notamment plusieurs

[énigmes et activités](#) interactives qui permettent aux élèves d'explorer divers aspects du Parlement; une version actualisée du [trajet du projet](#), une activité de simulation approfondie qui met les élèves au défi de guider un projet de loi à travers toutes les étapes du processus législatif; ainsi que deux nouvelles vidéos, l'une portant sur la [citoyenneté active](#) et l'autre sur les [ordres de gouvernement](#).

[Notre pays, notre Parlement](#) reste l'une de nos ressources les plus consultées. En 2022-2023, la version Web de cette publication a été consultée plus de 265 000 fois et plus de 8 000 exemplaires imprimés ont été distribués.





PROMOTION DE NOTRE COLLECTION

En 2022-2023, nous avons lancé plusieurs initiatives pour faire connaître notre collection, à la fois dans nos locaux et en ligne.

Dans nos succursales, nous avons organisé des expositions spéciales de livres portant sur des sujets d'intérêt pour les parlementaires de même que pour souligner des occasions particulières, comme le Mois de l'histoire des Noirs, la Journée de la Terre et le décès de Sa Majesté la reine Elizabeth II. Nous avons également organisé plus de 500 séances d'orientation sur la collection de la Bibliothèque ainsi que sur les aménagements des succursales et les services qui y sont offerts, et nous avons organisé une bibliothèque éphémère dans l'édifice Wellington qui a reçu la visite de 70 clients parlementaires.

Pour le grand public, nous avons présenté 11 objets sélectionnés parmi notre collection de livres rares, d'œuvres d'art et d'artefacts dans une série de pages Web intitulées « [Points de mire de la collection](#) ». Citons par exemple la page sur les [maquettes de la Bibliothèque](#), qui donne un aperçu des détails architecturaux néogothiques de la Bibliothèque, et celle sur le [cygne trompette](#), l'une des planches les plus prisées de la série *Birds of America* de Jean-Jacques Audubon. Les Points de mire de la collection continuent d'être une ressource très populaire auprès du public, avec près de 16 700 consultations de ces pages Web en 2022-2023.

COLLABORATION AVEC LES ENTITÉS PARLEMENTAIRES

La Bibliothèque collabore étroitement avec d'autres entités parlementaires à divers projets et initiatives. En 2022-2023, nous avons continué à collaborer avec les administrations du Sénat et de la Chambre des communes, le Service de protection parlementaire et Services publics et Approvisionnement Canada à la réalisation de la Vision et du plan à long terme qui coordonne la rénovation, la restauration et la modernisation des édifices de la Cité parlementaire. Nous avons également fait progresser la conception du Centre d'accueil du Parlement, tout en soutenant l'organisation du concours de conception architecturale de l'îlot 2, qui concerne les édifices situés directement devant la Colline du Parlement.

En collaboration avec d'autres entités parlementaires, nous avons participé au Groupe de travail sur l'accessibilité universelle de la Cité parlementaire et à la journée « Invitons nos jeunes au travail ». De concert avec l'Administration de la Chambre des communes, nous avons également travaillé à l'élaboration d'une séance de formation en ligne destinée au personnel des bureaux de circonscription.

MÉDIAS SOCIAUX

En 2022-2023, nous avons continué de mettre en œuvre notre stratégie d'utilisation des médias sociaux en renforçant notre image de marque, en créant des visuels accrocheurs et en publiant du contenu adapté à l'actualité. Au cours de l'exercice financier, nous nous sommes efforcés d'intensifier nos échanges avec les parlementaires, les partenaires parlementaires et le grand public. Nous avons également veillé à ce que toutes les images figurant dans nos publications sur les médias sociaux soient munies du texte de remplacement requis pour être accessibles à tout le monde.



[@BiblioParlCA](https://twitter.com/BiblioParlCA)



[Bibliothèque du Parlement](https://www.linkedin.com/company/bibliothèque-du-parlement)



[Parlement du Canada](https://www.facebook.com/ParlementCanada)



[Parlement du Canada](https://www.youtube.com/ParlementCanada)



[Parlement du Canada](https://www.flickr.com/photos/ParliamentCanada/)



Notre milieu de travail





EMPLOYEUR DE PREMIER PLAN

En février 2023, la Bibliothèque a été reconnue comme l'un des meilleurs employeurs de la région de la capitale nationale pour la deuxième année consécutive. Cette désignation spéciale a été attribuée à la Bibliothèque dans le cadre d'un concours visant à récompenser les employeurs offrant un milieu de travail exceptionnel. Le milieu de travail physique, l'atmosphère de travail, la formation et le perfectionnement, ainsi que les avantages financiers et les avantages en matière de santé et de vie familiale faisaient partie des critères évalués.

CÉLÉBRATION DE L'EXCELLENCE

Chaque année, le Prix d'excellence de la bibliothécaire parlementaire récompense les réalisations exceptionnelles des membres de notre personnel. Les candidatures sont soumises de partout à la Bibliothèque, et les lauréats sont annoncés lors d'une cérémonie spéciale.

En octobre 2022, une employée a reçu le prix d'excellence individuel de la bibliothécaire parlementaire pour la qualité de son service à la clientèle et son soutien exemplaire à ses collègues. Le Prix d'excellence en équipe de la bibliothécaire parlementaire a été décerné au groupe de travail de la Bibliothèque chargé d'élaborer les lignes directrices sur l'écriture inclusive. Les efforts du groupe ont permis de guider l'organisation pour écrire de façon plus inclusive, ce qui aide la Bibliothèque à bâtir un milieu de travail inclusif et à mieux servir sa clientèle.



Allocution de M^{me} Lank devant le personnel de la Bibliothèque lors de la cérémonie de remise des prix d'excellence de la bibliothécaire parlementaire.

DES ESPRITS SAINS DANS DES CORPS SAINS

La Bibliothèque continue de mettre l'accent sur la santé et le bien-être de son personnel, en proposant des programmes et des outils pour améliorer son bien-être physique et mental.

En 2022-2023, nous avons achevé la phase finale de la mise en œuvre de notre stratégie de retour au travail après la pandémie de COVID-19. Pour ce faire, nous avons travaillé en étroite collaboration avec nos comités de santé et sécurité afin de favoriser un environnement de travail sécuritaire dans nos locaux. Nous avons également mis en place des congés de maladie payés pour les étudiants travaillant comme guides parlementaires ainsi que pour le personnel de la Boutique du Parlement.

En 2022-2023, nos activités en faveur d'un milieu de travail sain étaient axées sur la pleine conscience et sur la reconnaissance du stress et de l'épuisement professionnel. Nous avons fourni de l'information et des ressources aux membres du personnel afin qu'ils disposent de stratégies d'atténuation. Ils ont notamment pu suivre une formation sur la prévention de l'épuisement professionnel et participer à notre défi annuel de remise en forme, qui comportait de nouveaux éléments axés sur la nutrition et la santé mentale.

ÉVALUATION DU LEADERSHIP EN MATIÈRE DE SANTÉ ET DE SÉCURITÉ PSYCHOLOGIQUES

La Bibliothèque a pour principe de favoriser la sécurité psychologique des membres de son personnel dans le cadre d'un milieu de travail sain. Nos pratiques de leadership contribuent directement à la santé et au bien-être de notre personnel. Afin de nous assurer que nous utilisons les pratiques de leadership les plus efficaces en matière de sécurité psychologique, l'ensemble des gestionnaires de la Bibliothèque, y compris les cadres supérieurs, ont participé à l'Évaluation du leadership en matière de santé et de sécurité psychologiques de 2023. Cette évaluation cerne les stratégies efficaces qui créent un milieu de travail psychologiquement sécuritaire. Aux questions relatives à la santé et à la sécurité en milieu de travail, les responsables de la Bibliothèque ont obtenu un score moyen de 91,5 %.



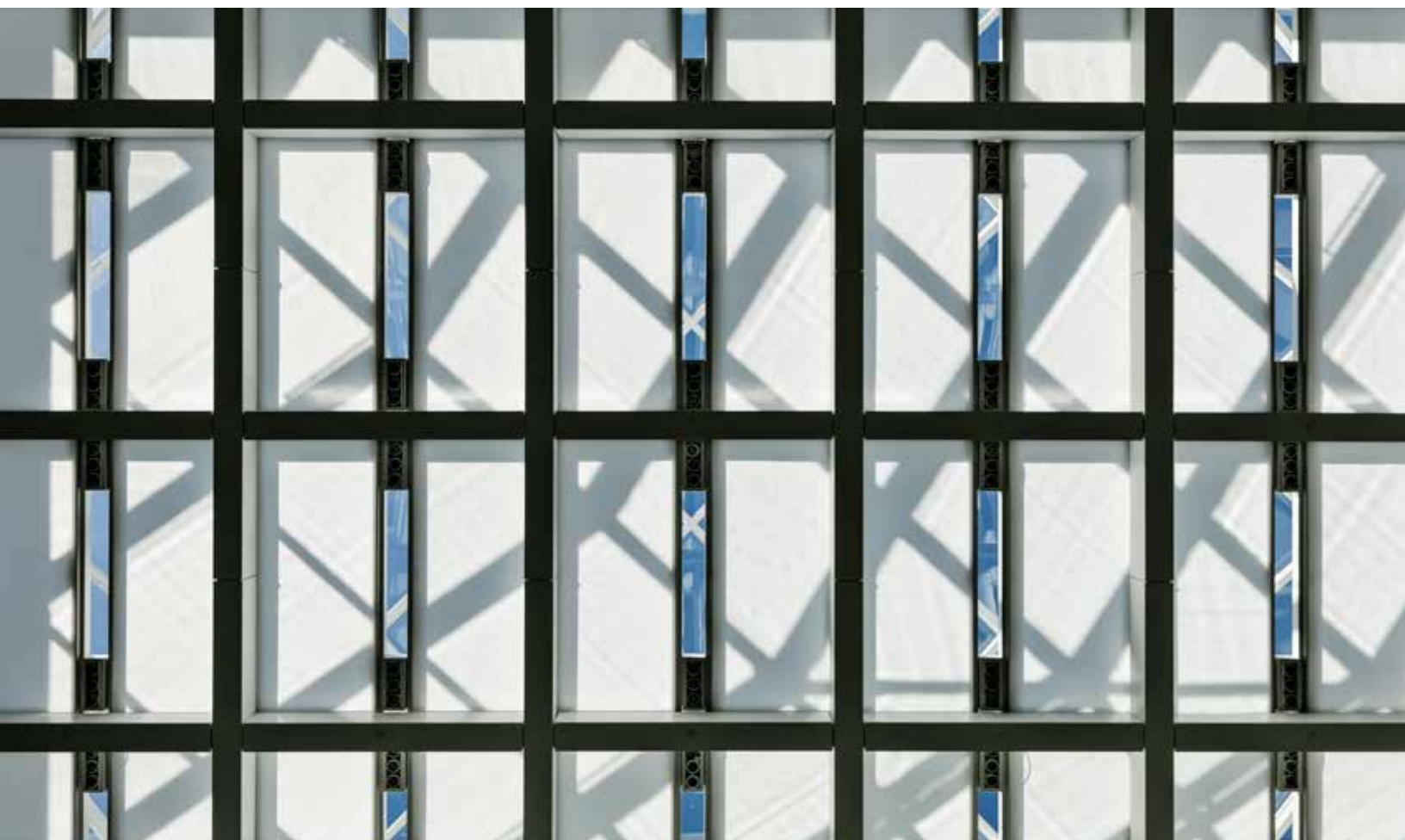
Selon une enquête menée
auprès du personnel,
93 % des répondants
ont déclaré que la Bibliothèque
est un milieu de travail où ils
se sentent au diapason de leur
organisation, de leur travail
et de leurs collègues et ont
envie d'exceller.



ENGAGEMENT DANS LA COMMUNAUTÉ

Chaque automne, dans le cadre de la Campagne de charité en milieu de travail du gouvernement du Canada, la Bibliothèque recueille des fonds pour la communauté par le biais de divers événements et activités. Ces événements visent à soutenir l'ensemble de la

population, mais ils nous permettent également de nous rassembler en tant que communauté de la Bibliothèque. Parmi les temps forts de la campagne de 2022-2023, on peut citer un encan d'art silencieux, un jeu-questionnaire virtuel et un défi sur le thème de la Coupe du monde masculine de la FIFA 2022. Grâce à ces événements et aux dons des membres du personnel, nous avons recueilli près de 57 000 \$.



Diversité, équité et inclusion



PLEINS FEUX SUR LA DIVERSITÉ, L'ÉQUITÉ ET L'INCLUSION

La diversité, l'équité et l'inclusion (DEI) sont une priorité pour la Bibliothèque depuis quelque temps déjà, mais au cours de l'exercice, nous avons officialisé cet engagement par l'élaboration d'une stratégie de DEI. Celle-ci se fonde sur les commentaires reçus par la Bibliothèque de la part du Comité sur la diversité et l'inclusion et en consultation avec différents groupes de membres du personnel. Pour renforcer cet engagement, la Bibliothèque a décidé de prendre en compte la diversité dans ses profils de compétences et elle a créé et pourvu un nouveau poste expressément chargé de la DEI. La conseillère principale, Diversité, équité et inclusion, conseille l'organisation, y compris la haute direction, sur les questions liées à la DEI. Elle contribue entre autres à la stratégie, à l'orientation et aux initiatives en matière de DEI en se fondant sur son expertise. Une grande partie de ce rôle consiste également à offrir de l'information et de la formation sur la DEI. En 2022-2023, nous avons créé un répertoire de connaissances afin d'aider le personnel à mieux comprendre les subtilités de la DEI. Nous avons également offert une formation sur les préjugés inconscients et l'inclusion ainsi que sur les microagressions afin d'aider les gestionnaires à repérer, comprendre et traiter les microagressions en milieu de travail.

QUESTIONNAIRE D'AUTO-IDENTIFICATION

En collaboration avec le Comité sur la diversité et l'inclusion, la Bibliothèque a élaboré un nouveau questionnaire d'auto-identification reflétant une compréhension

plus actuelle de la complexité et des multiples facettes de l'identité. Comparativement à notre questionnaire précédent, la nouvelle version contient un plus grand nombre de facteurs identitaires et propose un éventail plus large de réponses pour chaque facteur ainsi que des cases où les répondants peuvent exprimer leur identité à leur manière. Près de 70 % des membres du personnel ont choisi de répondre au questionnaire.

PARTICIPATION AU DÉFILÉ DE LA FIERTÉ DANS LA CAPITALE

Pour la première fois en août 2022, la Bibliothèque a participé au Défilé de la Fierté dans la Capitale. Ce défilé annuel est l'occasion pour les membres de la communauté 2ELGBTQI+ de la région de la capitale nationale de faire la fête, d'accroître leur visibilité au sein de la collectivité et de sensibiliser les gens à leurs diverses identités et expériences. C'est aussi une excellente occasion pour leurs alliés de manifester leur appui.



PUBLICATION DU PREMIER PLAN SUR L'ACCESSIBILITÉ DE LA BIBLIOTHÈQUE

La Bibliothèque comprend l'importance de l'accessibilité et s'engage à mettre en place un environnement exempt d'obstacles pour son personnel, sa clientèle et le grand public. En décembre 2022, la publication de notre premier plan sur l'accessibilité a représenté une étape importante en vue d'atteindre cet objectif. Ce plan triennal comprend 27 objectifs répartis en 8 domaines prioritaires, et les efforts visant à faire de la Bibliothèque un environnement exempt d'obstacles ont déjà commencé.

Nos documents sont créés dans des formats accessibles et nous gardons la question de l'accessibilité à l'esprit lorsque nous élaborons de nouveaux produits et services. En 2022-2023, nous avons élaboré des outils, notamment un guide d'écriture inclusive et un guide de rédaction de textes de remplacement, afin de rendre les publications et les documents plus accessibles et inclusifs. Nous avons également veillé à ce que nos publications sur les médias sociaux soient accessibles à tous en fournissant un texte de remplacement pour chaque image.



La Bibliothèque s'engage à mettre en place un **environnement exempt d'obstacles** pour son personnel, sa clientèle et le grand public.

CRÉATION D'UN MILIEU DE TRAVAIL ACCESSIBLE ET DE CONFIANCE

En complément des sept domaines prioritaires prévus dans la *Loi canadienne sur l'accessibilité*, la Bibliothèque a choisi d'ajouter la culture comme domaine prioritaire de son plan sur l'accessibilité. Cette décision a été prise parce qu'à notre avis, pour devenir une organisation exempte d'obstacles, nous devons bâtir une culture au sein de laquelle le personnel est sensibilisé à l'accessibilité et aux réalités des personnes en situation de handicap et est en mesure de les comprendre. En 2022-2023, beaucoup de choses ont été faites à ce sujet. Par exemple, lors de la discussion en groupe « Ça ne se demande pas », animée par des personnes en situation de handicap, les membres du personnel ont eu l'occasion de poser toutes leurs questions sur le quotidien d'une personne en situation de handicap (même celles qu'ils n'auraient normalement pas osé poser). Dans le cadre de la série « Histoires vécues », le personnel a pu en apprendre davantage sur les expériences d'une personne vivant avec la paralysie cérébrale, d'une personne aveugle et d'une personne vivant avec un problème de mobilité épisodique et de la douleur chronique.

À propos de la Bibliothèque



NOTRE VISION

Constituer pour le Parlement une source sûre et privilégiée d'information et de savoir.

NOTRE MISSION

La Bibliothèque du Parlement contribue à la démocratie parlementaire canadienne en créant, en gérant et en diffusant de l'information et des connaissances sûres, pertinentes et faisant autorité pour le Parlement et au sujet de celui-ci.

QUI NOUS SERVONS

1. Les parlementaires et leur personnel
2. Les comités et associations parlementaires
3. Les organisations qui appuient le Parlement
4. Le public canadien au nom des parlementaires

STRUCTURE DE LA BIBLIOTHÈQUE

La Bibliothèque du Parlement est placée sous l'autorité conjointe de la présidence du Sénat et de la présidence de la Chambre des communes conformément à la *Loi sur le Parlement du Canada*.

Ces derniers peuvent compter sur l'aide des membres du Comité mixte permanent de la Bibliothèque du Parlement, qui représentent le Sénat et la Chambre des communes.

La bibliothécaire parlementaire est responsable de la gestion de la Bibliothèque; elle a le rang d'administratrice générale de ministère et relève des présidents des deux chambres.

La Bibliothèque compte trois secteurs de service; chacun étant dirigé par un directeur général qui relève de la bibliothécaire parlementaire.





Heather P. Lank, Ph. D.
Bibliothécaire parlementaire

Bureau de la bibliothécaire parlementaire

M^{me} Lank compte sur l'appui du Bureau de la bibliothécaire parlementaire qui lui fournit des services de haute direction, des services de communication et des avis juridiques. Ce Bureau est également responsable des programmes et activités de sensibilisation auprès des parlementaires, comme les activités d'orientation et le Programme des ambassadeurs de la Bibliothèque, en plus d'administrer le Programme du poète officiel du Parlement.



Services corporatifs

Les Services corporatifs fournissent un soutien opérationnel à la Bibliothèque. Leur travail s'accomplit souvent en coulisse, mais il est essentiel pour que la Bibliothèque dispose du personnel et des ressources nécessaires afin de s'acquitter de son mandat. Les Services corporatifs s'efforcent de répondre aux besoins de la Bibliothèque en matière de finances, de gestion du matériel, d'installations et de sécurité. Ils voient à tous les aspects des ressources humaines et des technologies de l'information, et sont responsables de la planification intégrée de la Bibliothèque.



JoAnne St-Gelais, M.A.
Directeur général,
Services corporatifs



Christine Ivory, M.A.

Directeur général par intérim,
Information et collection

Information et collection

Anciennement connue sous le nom de Services de ressources d'information et de documentation, l'équipe d'Information et collection assure les fonctions généralement associées aux bibliothèques. Elle gère nos cinq succursales, fournit des services de référence et d'information aux parlementaires et répond aux demandes de renseignements du public concernant le Parlement. En outre, elle constitue, gère et fait connaître nos vastes collections de ressources et de livres imprimés et numériques, d'œuvres d'art et d'artefacts, et optimise l'accès à celles-ci. Cette équipe veille également à la préservation des articles de nos collections; en plus de compiler des renseignements historiques sur le Parlement et les parlementaires. L'équipe d'Information

et collection administre le programme de gestion de l'information de la Bibliothèque, et à ce titre, élabore des politiques, établit des pratiques et prépare des activités de sensibilisation et de formation afin que l'information organisationnelle soit utilisée de manière efficace. Dans le but d'aider les parlementaires et leur personnel à se tenir au courant des questions d'actualité, l'équipe offre également des services d'alertes personnalisées et de veille médiatique.

Recherche et éducation

L'équipe de Recherche et éducation, anciennement connue sous le nom de Services d'information, d'éducation et de recherche parlementaires, fournit des services de recherche et d'analyse aux parlementaires et offre des programmes éducatifs destinés au public. Que ce soit en appuyant les comités et les associations parlementaires, en organisant des colloques ou en répondant à des demandes de services de recherche, cette équipe soutient directement les parlementaires, en personne ou à distance. Chaque année, l'équipe produit de nombreux documents de recherche de haute qualité à l'usage du Parlement, dont une grande partie est également accessible au public. L'équipe de Recherche et éducation a aussi pour mission d'aider les Canadiens et Canadiennes à avoir accès au Parlement et à en faire la découverte. Elle offre des programmes éducatifs sur le Parlement, gère la Boutique du Parlement et organise les visites guidées du Parlement.



Marcus Pistor, Ph. D.

Directeur général,
Recherche et éducation

Information financière



BUDGET DE LA BIBLIOTHÈQUE DU PARLEMENT, 2022-2023

Service	Budget principal des dépenses (\$)	Budgets supplémentaires des dépenses et rajustements (\$)	Crédits totaux (\$)	Dépenses réelles (\$)
Recherche et éducation				
Recherche et analyse	13 226 826	–	13 226 826	12 187 856
Services de référence	4 160 813	–	4 160 813	3 934 033
Programmes éducatifs destinés au public ¹	5 515 825	–	5 515 825	4 794 132
Information et collection	10 843 820	–	10 843 820	10 286 159
Services corporatifs²	14 630 180	–	14 630 180	14 276 751
Bureau de la bibliothécaire parlementaire³	1 401 480	–	1 401 480	1 334 009
Régime d'avantages sociaux des employés	6 056 095	(515 149)	5 540 946	5 540 946
Total	55 835 039	(515 149)	55 319 890	52 353 886
ETP⁴	412,60		412,60	375,49

1. Programme de vente au détail inclus.

2. Dépenses centrales incluses.

3. Dépenses liées aux communications institutionnelles et au bureau de l'avocate générale incluses.

4. Équivalents temps plein (guides, étudiants et étudiantes, et stagiaires exclus).

ÉVOLUTION DES DÉPENSES DE LA BIBLIOTHÈQUE DU PARLEMENT (EN MILLIONS DE DOLLARS)

Exercice	Budget principal des dépenses	Crédits totaux ¹	Dépenses réelles
2020-2021	53,41	53,02	48,48
2021-2022	54,45	53,78	50,19
2022-2023	55,84	55,32	52,35

1. Les crédits totaux comprennent les rajustements liés au régime d'avantages sociaux des employés.



Consulter les
[états financiers vérifiés](#)

(448 Ko, 26 pages)



Consulter la [version accessible](#)
des états financiers

(501 Ko, 26 pages)

Bibliothèque du Parlement
Ottawa (Ontario)
K1A 0A9
Canada

bdp.parl.ca

info@parl.gc.ca

Sans frais (Canada) : 1-866-599-4999

Téléphone : 1-613-992-4793

ISBN 2292-1753

© Bibliothèque du Parlement 2023

***This publication is also available
in English.***

